



Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«Томский национальный исследовательский медицинский центр Российской академии наук»
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ОНКОЛОГИИ
(НИИ онкологии)

П Р И К А З

03.07.2017

№ 05/4-П

Томск

Об утверждении внутреннего распорядка
Онкологической клиники

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в целях обеспечения оказания медицинской помощи надлежащего качества и соблюдения прав и обязанностей как пациентов Онкологической клиники, так и ее работников

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка Онкологической клиники для пациентов согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить Правила посещения родственниками пациентов отделений Онкологической клиники согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.
3. Утвердить образец заявления пациента на выбор/смену лечащего врача согласно Приложению № 3 к настоящему приказу.
4. Утвердить образец заявления пациента об отказе от участия обучающихся в оказании ему медицинской помощи согласно Приложению № 4 к настоящему приказу.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного врача Онкологической клиники Тюкалова Ю.И.

Директор Томского НИМЦ

Е.Л. Чойнзонов

Правила внутреннего распорядка Онкологической клиники для пациентов

1. Правила внутреннего распорядка Онкологической клиники для пациентов (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в Онкологической клинике (далее также – Клиника), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и Клиникой.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику или её структурные подразделения, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. Пациентам и посетителям Онкологической клиники в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях Клиники, запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения Поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины, коляски и т.п.);

- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;

- курить в помещениях и на территории Онкологической клиники;

- играть в азартные игры в помещениях и на территории Клиники;

- размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники;

- выполнять в помещениях Клиники функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;

- распространять в Онкологической клинике рекламные буклеты, брошюры, содержащие информацию о медицинских препаратах и медицинских изделиях, иную немедицинскую продукцию, а также литературу религиозной направленности и приглашения на массовые мероприятия (концерты, митинги и т.д.);

- находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;

- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию Онкологической клиники;

- проносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;

- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

Кроме того, пациентам Онкологической клиники запрещается:

- без согласования с лечащим (дежурным) врачом принимать собственные лекарственные препараты;

- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в период тихого часа;

- покидать самовольно территорию Клиники.

4. Запрещается доступ в здание Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

5. Права и обязанности пациентов, а также гарантии реализации этих прав определены Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6. Пациенты Клиники вправе:

- получать информацию об осуществляемой в Томском НИМЦ, Научно-исследовательском институте онкологии (НИИ онкологии) или в частности в Клинике медицинской деятельности, а также информацию о врачах, об уровне их образования и квалификации. Указанная информация также должна быть размещена на официальном сайте Томского НИМЦ (www.tnimc.ru) и/или официальном сайте НИИ онкологии (www.onco.tnimc.ru).

- по его заявлению заменить лечащего врача с учетом согласия врач. Форма заявления о замене лечащего врача утверждается приказом НИИ онкологии и при необходимости доводится до сведения пациента.

- знать об участии лиц, обучающихся на базе НИИ онкологии (далее - обучающиеся), в оказании ему медицинской помощи, а также отказаться от участия обучающихся в оказании ему медицинской помощи. Форма заявления об отказе от участия обучающихся в оказании ему медицинской помощи утверждается приказом НИИ онкологии и при необходимости доводится до сведения пациента.

- реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.

7. При обращении за медицинской помощью в Онкологическую клинику пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы Клиники, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу Клиники и других пациентов;
- осуществлять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.

Помимо прочего при амбулаторном лечении (обследовании) пациент обязан являться на прием к врачу в назначенное время (день, час), а также соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

8. Распорядок дня в Онкологической клинике (режим):

7.00 - подъём

7.30 - 8.00 - измерение t° , артериального давления

8.00 - 9.00 - выполнение врачебных назначений;

9.00 - завтрак

9.30 - 11.00 - обход врача

11.00 - 13.00 - выполнение процедур

13.00 - обед

13.30 - 15.30 - отдых (тихий час)

15.30 - 16.00 - измерение t° , артериального давления

16.00 - 18.00 - время отдыха (свободное время)

18.00 - ужин

18.30 - 21.00 - выполнение врачебных назначений

21.00 - 22.30 - личное время

23.00 - сон

9. За нарушение режима Клиники и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

Кроме того, нарушение Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

10. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на Врачебно-консультационную комиссию или Врачебно-трудовую экспертную комиссию.

11. Лечащий врач назначается руководителем клинического подразделения НИИ онкологии, где оказывается медицинская помощь.

12. Направления на исследования и медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

13. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.

Правила посещения родственниками пациентов отделений Онкологической клиники

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества и обязательны для соблюдения пациентами, их законными представителями и посетителями на протяжении всего времени нахождения на территории Онкологической клиники (далее также – Клиника).

2. Время посещения родственниками пациентов и иными посетителями (далее – посетители) отделений Клиники:

в будние дни – с 16.00 до 19.00,

в выходные и праздничные дни – с 12.00 до 14.00 и с 16.00 до 19.00.

3. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

4. Разрешение на посещение посетителями пациентов выдается лечащим или дежурным врачом в устном порядке.

5. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с посетителями краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, а также для того, чтобы психологически подготовить посетителя к тому, что он увидит в отделении.

6. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

7. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

8. Посетители обязуются соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

9. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 (четырнадцати) лет.

10. Запрещено посещение родственника (посетителя) при введении карантинных мер.

11. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем 2 (двум) посетителям.

12. Посещение пациента при отсутствии у него каких-либо ограничений двигательной активности осуществляется в специально отведённом для этого месте (холл Клиники).

13. Посещения не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

14. В случае, когда в палате (боксе, отделении общего пребывания пациентов, не имеющем палат или боксов) возникла необходимость проведения инвазивных манипуляций или сердечно-легочной реанимации пациенту в период нахождения в палате (боксе, отделении общего пребывания пациентов, не имеющем палат или боксов) посетителей, посетители должны незамедлительно покинуть палату (бокс, отделение общего пребывания пациентов, не имеющее палат или боксов).

15. В случае отказа посетителя по требованию медицинского персонала покинуть палату (бокс, отделение общего пребывания пациентов, не имеющее палат или боксов), а также в случае нарушения общественного порядка, санитарно-эпидемиологических

требований, правил пожарной безопасности, некорректного, грубого общения с медицинским персоналом или пациентами отделения, произведения фото-видео съемки, данное лицо в дальнейшем в соответствующее отделение не допускается.

16. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

17. Правила посещения пациентов отделения анестезиологии и реанимации регламентируются соответствующим приказом НИИ онкологии.

заявления пациента на выбор/смену лечащего врача



Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«Томский национальный исследовательский медицинский центр Российской академии наук»
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ОНКОЛОГИИ
(НИИ онкологии)

Кооперативный пер., д. 5, Томск, 634009, тел. / факс (3822) 51 10 39 / 51 33 06, e-mail: onco@tnimc.ru
ОКПО 01895186, ОГРН 1027000861568, ИНН / КПП 7019011979 / 701745014

 N_0

Главному врачу Онкологической клиники
Тюкалову Ю.И.

от пациента

(ФИО, дата рождения, отделение,
в котором проходит лечение пациент,
контактный номер телефона)

Заявление

Я, _____, _____ года рождения,
 _____, _____
 ФИО (полностью) дата рождения
 проинформирован о том, что в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ
 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» лечащий врач назначается
 руководителем клинического подразделения НИИ онкологии, где оказывается медицинская
 помощь, и о своем праве по моему заявлению на замену лечащего врача с учетом согласия
 врача.

В связи с чем прошу Вас предоставить мне возможность получать медицинскую помощь врача _____
(специальность врача) (Ф.И.О. врача)

От выбранного врача _____ / _____ согласие получено.
подпись расшифровка

«__» _____ 20__ г. _____ / _____
подпись _____ расшифровка _____

ОБРАЗЕЦ

заявления пациента об отказе от участия обучающихся в оказании ему медицинской помощи



Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«Томский национальный исследовательский медицинский центр Российской академии наук»
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ОНКОЛОГИИ
(НИИ онкологии)

Кооперативный пер., д. 5, Томск, 634009, тел. / факс (3822) 51 10 39 / 51 33 06, e-mail: onco@tnimc.ru
ОКПО 01895186, ОГРН 1027000861568, ИНН / КПП 7019011979 / 701745014

 N_0

Главному врачу Онкологической клиники
Тюкалову Ю.И.

от пациента

(ФИО, дата рождения, отделение,
в котором проходит лечение пациент,
контактный номер телефона)

Заявление

Я, _____, _____ года рождения.
ФИО (полностью) дата рождения

проинформирован о том, что в оказании мне медицинской помощи в Онкологической клинике принимают участие обучающиеся (аспиранты, ординаторы) НИИ онкологии. Мне разъяснено и понятно мое право на отказ от участия обучающихся в оказании мне медицинской помощи.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» я отказываюсь от участия обучающихся в оказании ему медицинской помощи.

« » 20 г.

ПОДПИСЬ

расшифровка